

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Les conditions reprises ci-après en Néerlandais peuvent être obtenues en Français sur simple demande chez la SPRL THEO VAN DE VELDE. En l'absence d'une demande de la version Française des conditions, le donneur d'ordre accepte la version Néerlandaise sans réserve.

The general terms and conditions are formulated below in Dutch and can be obtained in English upon simple request to BVBA THEO VAN DE VELDE. The absence of this request implies that the client accepts the content of the general terms and conditions without reservations of any kind.

### Definities

Onder "vervoerder" in de algemene zin van het woord wordt verstaan de onderneming BVBA THEO VAN DE VELDE.

Onder "opdrachtgever" in de zin van deze voorwaarden wordt verstaan al diegenen die een transportopdracht verstrekken, of meer algemeen een rechtsverhouding aangaan met de vervoerder, met dien verstande dat de opdrachtgever zich door het geven van de opdracht of het aangaan van een rechtsverhouding zich daartoe bevoegd verklaart en zich bijgevolg persoonlijk borg stelt voor de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen.

### Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verstrekte opdrachten (waaronder desgevallend elke opslag voor, tijdens en na het vervoer) aan en overeenkomsten met en in het algemeen alle rechtsverhoudingen met de vervoerder tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en voor zover de bepalingen van deze voorwaarden op de rechtsverhoudingen van toepassing zouden kunnen zijn.

Dit houdt in dat de algemene voorwaarden van elke wederpartij, onder welke vorm dan ook, op geen enkele wijze toepassing kunnen vinden op de rechtsverhouding met de vervoerder.

Door de aanvaarding van de offerte van de vervoerder, aanvaardt de opdrachtgever eveneens de huidige algemene voorwaarden.

### Aanbiedingen

Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het geven of verstrekken van een opdracht, tenzij schriftelijk anders door de vervoerder vermeld.

Mondelinge orders zijn pas definitief aanvaard indien zij schriftelijk zijn bevestigd binnen de 24 uur of het order door de vervoerder in uitvoering is genomen. Schriftelijke bevestigingen dienen zo volledig mogelijk opgegeven te worden met alle informatie nodig voor het correct uitvoeren van de opdracht (aard en aantal goederen, gewicht, soort container, container nummer, kaai en of depot, waarde, informatie voor stuwijng en ladingzekering, enz.). Deze informatie dient voldoende op voorhand in het bezit te zijn van de vervoerder teneinde de opdracht te kunnen uitvoeren zoals gevraagd, waarbij dient rekening te worden gehouden met o.a. afstand traject, rij- en rusttijden, tijdsvensters op laad en losplaatsen, administratieve afhandelingen, vooraanmelding enz. Het geven van een transportopdracht houdt in dat de opdrachtgever instemt met de huidige voorwaarden en deze als contactueel bindend aanvaardt. De vervoerder houdt zich het recht voor op een transportopdracht te weigeren ondanks gedane aanbiedingen.

### Transportdocumenten

De opdrachtgever is verplicht om tijdig alle documenten, die krachtens wet of reglementaire beschikkingen de goederen moeten vergezellen, bij de vracht te voegen. Het niet of laattijdig overmaken van de vereiste documenten zal leiden tot de ontheffing van aansprakelijkheid van de vervoerder, waarbij de opdrachtgever de vervoerder zal vrijwaren, onverminderd de mogelijkheden om de vracht te weigeren en het recht op schadevergoeding. De vervoerder is in geen geval aansprakelijk voor onjuiste of onvolledige opgave van informatie op de vervoersdocumenten, waaronder o.a. de juiste hoeveelheid en het juiste gewicht. Alle kosten, aansprakelijkheden en schade die hieruit kunnen voortvloeien vallen uitsluitend ten laste van de opdrachtgever, bij wie zij kunnen worden verhaald.

Na levering, worden de getekende transportdocumenten samen met de factuur verzonden per mail. Indien deze dringend per post of per mail moeten worden verzonden, rekenen wij hiervoor 70 € aan. Er kan in ieder geval geen kost worden aangerekend voor het niet versturen van een document binnen een bepaalde termijn. Ook niet als dit op het order vermeld zou staan.

### Aansprakelijkheid en wettelijk kader / CMR

Op elke transportopdracht en haar uitvoering zijn de dwingende bepalingen van het CMR-verdrag van toepassing.

De vervoerder exonereert zich voor elke andere aansprakelijkheid behalve deze die voorzien is in het CMR-verdrag en eventuele andere dwingende regelgeving.

De vervoerder draagt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade of vertraging ontstaan bij het laden en lossen van de goederen (ook niet door het otdoelen).

De inontvangstname of de aflevering der goederen geschiedt aan de drempel of aan de kaai, behoudens andersluidende overeenkomst. De eventueel verder te volgen weg op de terreinen van de opdrachtgever, verlader of geadresseerde valt sowieso onder uitsluitende verantwoordelijkheid van deze partij, die moet zorgen dat dit veilig kan geschieden.

De aflevering van de goederen op kaai van havens zonder ontlasting van de geadresseerde zal beschouwd worden als een in ontvangst name zonder voorbehoud.

De vervoerder neemt geen enkele verantwoordelijkheid wat betreft de staat van containers. Het tekenen van het ontvangstbewijs of interchange geldt enkel als ontvangst voor deze container. De containers gevuld afgegeven aan de vervoerder worden in ontvangst genomen zonder onderzoek naar hun inhoud, waarbij het beding "said to contain" van rechtswege van toepassing is.

Behoudens andersluidende vermeldingen op de vrachtbrief, wordt geen transportopdracht aangenomen onder een beding van rembours, onder aangenomen waarde van de goederen of bijzonder belang bij de aflevering. Het vervoer van risicogoederen (juwelen, geld, antiquiteiten, waardepapieren, accijnsgoederen etc.) wordt enkel aanvaard op risico van de opdrachtgever.

### Vrachtgeld en vervoerskosten

Opgegeven tarieven zijn steeds 'naakte' prijzen d.w.z. gebaseerd op de afstand.

Eventuele toeslagen dienen hier nog bij geteld te worden, vb.: wachturen, ADR-toeslag, douanescan, tussenstop, fysieke controle, dieseltoltoeslag, enz.

Tarieven voor deze toeslagen zijn op aanvraag beschikbaar en kunnen variabel zijn.

De vrachtgeld en vervoerskosten zijn verschuldigd door de opdrachtgever. In geval van een vervoer waarbij de opdrachtgever aangeeft dat de betaling zal geschieden door de geadresseerde, zijn opdrachtgever en geadresseerde hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de betaling.

Het laden en lossen van de vervoerde goederen is niet inbegrepen in de vrachtgeld en dient te gebeuren op kosten en risico van de opdrachtgever.

### Wachturen

Het tijdsbestek voor het laden en lossen wordt berekend vanaf de aanbieding bij de geadresseerde, ongeacht de al dan niet aanvaarding van de goederen, en zal maximaal één uur bedragen voor nationaal transport en twee uur voor internationaal transport. Voor ieder bijkomend uur wordt een bijkomende vergoeding van € 55,00 gerekend. Wachturen worden berekend per begonnen half uur.

In gevallen van overmacht (weersomstandigheden, uitzonderlijke verkeersomstandigheden, staking, etc.) is de vervoerder gerechtigd om ofwel de vrachtgeld en -voorwaarden te wijzigen dan wel de vervoersovereenkomst te verbreken zonder enige vergoeding, behoudens andersluidende overeenkomsten.

Voor de vervulling van douaneformaliteiten handelt de vervoerder uitsluitend als lasthebber van de afzender. Abnormale wachttijden bij de douane ingevolge onder meer stakingsacties, problemen met de vrachtbrief of allerhande douanebescheiden e.d., geven recht op een prijsstoeslag.

### Palettenruil

Er worden NOOIT paletten geruild tenzij schriftelijk overeengekomen door beide partijen. Dit is niet geldig wanneer het gewoon op het order staat vermeld.

De administratie van de palettenruil op de laadplaats gebeurt door de verlader en wordt periodiek naar de vervoerder gestuurd ter controle.

Bij niet-teruggave van europaletten op de losplaats zal de opdrachtgever tussenkomen om alsnog de europaletten te recupereren. Indien na een tweede poging, nog geen europaletten voorhanden zijn op de losplaats, worden deze europaletten in mindering gebracht van het openstaande saldo op het laadadres of worden ze gefactureerd.

### Betalingsvoorwaarden

Alle facturen van de vervoerder dienen binnen de acht dagen na factuurdatum op de door vervoerder aangegeven wijze voldaan te worden, behoudens andersluidende vervaldatum

Na afloop van de vervaldatum wordt de opdrachtgever van rechtswege geacht in gebreke te zijn zonder dat daarvoor een schriftelijke ingebrekestelling vereist is en is onmiddellijk een conventionele schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van **15%** van het verschuldigde bedrag met **een minimum van 125 EUR**, alsook een interest vanaf de vervaldatum ten bedrage van **1,5% per maand**, waarbij een gedeelte van de maand als volledige maand wordt aangerekend.

De opdrachtgever verleent aan de vervoerder een conventioneel retentierecht en handelspand op alle goederen, containers en opleggers en dit tot aan de betaling van alle achterstallige bedragen die de opdrachtgever nog verschuldigd is aan de vervoerder, zelfs al hebben deze bedragen een andere oorzaak dan de gegeven transportopdracht.

De verschillende schuldvorderingen van de vervoerder op de opdrachtgever, zelfs indien zij betrekking hebben op verschillende zendingen en op goederen die niet meer in het bezit zijn van de vervoerder, vormen één enkele en ondeelbare schuldvordering ten belope waarvan de vervoerder al zijn rechten en voorrechten mag uitoefenen.

De vervoerder zal in geen geval instemmen met compensatie tussen haar facturen en eventuele vorderingen die de opdrachtgever op haar zou kunnen hebben.

Eventueel protest nopens de facturen van de vervoerder dient schriftelijk en binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur te gebeuren en dient aangetekend verstuurd te worden aan het adres van de maatschappelijke zetel van de vervoerder.

### Ontbinding - annulering

Foutvracht en retourvracht worden aangerekend aan 100% van de vrachtprijs. Onder foutvracht wordt verstaan een late annulering of wijziging van een gepland order. Een foutvracht wordt aangerekend bij een annulatie na 16h de dag voor het laden.

### Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De vervoerder en de opdrachtgever onderwerpen zich ten aanzien van deze algemene voorwaarden en ten aanzien van alle overeenkomsten tussen partijen aan het Belgisch recht. Met betrekking tot geschillen tussen de partijen zijn bevoegd de Rechtbanken welke territoriaal bevoegd zijn voor de vennootschapszetel van de vervoerder, waarnaast ook de rechtbank vernoemd onder artikel 31, 1<sup>ste</sup> lid van het CMR-verdrag internationale rechtsmacht hebben.

### Nietigheid

De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze voorwaarden heeft gezinszins de nietigheid van de overige bepalingen tot gevolg, dewelke dus onverkort van toepassing zullen blijven.